



Pastorale des Réalités du Tourisme et des Loisirs Archidiocèse de Montpellier

"Valorisation et la Découverte du Patrimoine Religieux et de l'Art Sacré"

Enquête auprès des visiteurs des édifices religieux du diocèse de Montpellier

Peu d'enquête ou de sondage sont réalisés auprès des visiteurs de monuments religieux.

Ce qui a été fait, auquel la Pastorale des Réalités du Tourisme et des Loisirs de l'Hérault considérant que le diocèse de Montpellier se réfère, date de juillet 2001 (*journal « la Croix »*) de mai 2002 (*magazine « Pèlerin Magazine »*) et de 2014 (*Centre de recherche pour l'étude et l'observation des conditions de vie*), plus connu sous le nom de CRÉDOC.

La PRTL considérant, comme le souligne nos évêques, que le diocèse de Montpellier, qui a un **patrimoine religieux** d'une très grande richesse, constituant un des éléments de la **pastorale diocésaine**, estime comme important de réaliser auprès des visiteurs une étude sur la fréquentation de ces sites touristiques.

Cela ne concerne pas que les édifices les plus fréquentés mais bien tous les édifices ouverts au public.

Mieux connaître les attentes et les envies des visiteurs à partir de 15 questions ne sera possible qu'avec l'aide de bénévoles sur place.

Nous proposons aux paroisses de se saisir de cette opportunité en proposant aux visiteurs qui franchiront la porte d'un des édifices religieux du diocèse, de donner leur avis.

Ce questionnaire est anonyme et sa durée pour le remplir est estimée à 5 minutes environ.

AU PLAN PRATIQUE

Il appartiendra aux paroisses en concertation avec le curé de la paroisse :

- d'**ajouter le nom de l'édifice** dans l'espace prévu sur le questionnaire et de l'imprimer en nombre en recto/verso.
- de mettre à la disposition le **questionnaire** à l'entrée de l'édifice et apposer au dessus l'**affiche** (en français et anglais).
- de prévoir une **boîte**, avec une ouverture pour recevoir le formulaire qui sera déposé par les visiteurs.

- **IMPORTANT !** L'exploitation des réponses devra se faire localement à l'aide du tableau Excel qui sera envoyé sur simple demande. Vous aurez la synthèse des avis exprimés par les visiteurs par rapport à l'édifice ou de l'ensemble des clochers de la paroisse où vous aurez mis à disposition les questionnaires

- Une fois le résultat finalisé, vous voudrez bien le transmettre à l'adresse suivante perle.gautier@gmail.com afin que nous puissions le compiler au niveau diocésain.

- Il sera possible d'avoir des **résultats différenciés** en fonction des lieux, ville, secteur.

Nous savons bien que tous les visiteurs ne prendront pas part à cette enquête, par contre les personnes qui assurent l'accueil ou la découverte du lieu pourront utilement le suggérer à un maximum d'entre eux qui entreront seul ou en groupe.

Merci de l'implication de chacune et chacun, ce qui garantira la validité de cette recherche.

La PRTL 06 30 79 76 85 ou prtl@diocese34.fr